

附件 2:

“企业上云”内容参考表

上云范围		上云内容	上云内容描述	
基础系统	IT 资源	1.门户网站上云	采用云主机部署门户网站的 web 应用,实现门户网站 IT 资源的弹性伸缩,实现通过单一入口访问企业的各种信息资源,通过云端为员工、客户、合作伙伴和供应商提供个性化的信息和服务。	
		2.数据库上云	采用云平台的 RDS(Relational Database Service 关系型数据库服务)部署基础数据库,实现跨平台、跨业务的数据库统一管理。	
		3.存储资源上云	根据数据的冷热属性,选择云平台不同类型的云数据存储,提高数据存储经济性、安全性、可靠性。	
		4.计算资源上云	按照业务需求,弹性调用云平台的计算资源,并实现集中资源管理和动态分配。	
	安全防护	1.内容安全上云	在云端部署内容安全业务模块,基于深度学习等技术及云端海量数据支撑,通过云端内容检测,站点检测等手段实现企业内容合法性及防篡改保护,实现文字、图片、视频等多媒体内容交互过程的风险智能识别,降低色情、暴恐等内容违规风险,降低人工内容审核成本。	
		2.业务安全上云	在云端部署业务安全保护模块,包括注册保护、登录保护、漏洞巡检、应用加固等,实时监控业务运行状态,及时预警业务运行风险,通过关联性分析生成风险解决方案并实施,持续优化业务安全防御,保障业务稳定安全运行。	
		3.网络安全上云	应用云端成熟的网络安全产品和服务,包括主机访问控制,漏洞扫描与修复、入侵检测防御、Web 应用防火墙、分布式拒绝服务防护, Docker 镜像安全检测等,保障企业网络安全,降低网络安全构建成本。	
	办公协同	1.工作文件存储和备份上云	通过企业云盘等形式,将企业文件存储和备份业务上云,实现分权分域管理和一定范围内的数据共享,并提高核心数据的安全系数和审计能力。同时实现通过 API 接口(Application Programming Interface,应用程序编程接口)与自身的 OA、邮件等系统对接,提高工作效率。	
		2.协同工作工具上云	应用云端协同工作软件工具,提升多人及多个部门间的协同工作能力。如: workflow 管理、项目管理等。	
	会议系统	1.电话会议系统上云	通过云化部署电话会议系统,为位于不同地点的员工通过拨打电话会议平台的统一号码,在不需要视频图像进行沟通的情况下,通过普通电话实现语音质量高、通讯成本低的多方会议功能。	
		2.视频会议系统上云	通过云化部署视频会议系统,实现远距离实时图像、音频等信息交流与共享、开展协同工作。	
	管理	人力资源管理	1.招聘管理上云	在云上部署 HR 对外子系统,实现快速发布、自动汇总简历、搜索人才,快速筛选和安排面试,自动收集和汇总面试评价,随时随地查看进程,对接专业人才市场平台等功能,缩短用人单位和人才之间的匹配链条,使招聘更精准高效。

上云范围		上云内容	上云内容描述
管理	人力资源管理	2.绩效管理上云	HR 内部考评系统, 采用独立系统上云部署, 或者在云端部署专业的 SaaS 服务, 由应用企业通过服务租用的模式, 获取绩效管理服务。
		3.培训管理上云	云端部署专业的培训管理、培训组织、在线教育等平台, 并引入丰富的培训资源、师资资源, 形成 SaaS 服务, 企业采用服务租用的模式, 获取专业的培训服务。
		4.薪酬管理上云	云端部署薪酬管理系统, 支持企业薪酬设计和动态管理, 实现个税、社保、考勤自动计算, 满足企业薪酬管理的多元化需求。
	财务管理	1.费用管理上云	企业对生产经营活动所产生的所有费用进行云端管理, 费用情况及时上传至云平台, 通过权限设置, 来实现合理的共享, 使费用合规、透明, 避免低效、贪污受贿等风险。
		2.税务管理上云	通过税务管理和服务上云, 实现高效税务登记, 缩短报税流程、提高报税精准度, 方便企业获取税务咨询、办理涉税事项, 增进税企交流、企业互助等, 同时为地方积累经济发展大数据。
		3.报销管理上云	应用云端报销管理服务, 管理企业差旅机票、酒店、高铁、出租车、商务用车预约、会务、商务宴请等一系列商务安排及其费用报销, 实现企业对员工报销的高效、精准管理, 实现公司财务支出、报销工作规范化、合法化。
	行政管理	1.云办公	在云端部署能够融合工作汇报、项目任务、CRM(Customer Relationship Management 客户关系管理)、知识分享、审批流程、数据协作等应用于一体的办公平台, 接入办公终端, 采用 SSLVPN、MDM 等安全手段保障信息安全, 为企业员工提供随时随地使用办公系统的便利服务, 构建高效协作团队。
		2.云桌面	在云平台上部署工作环境, 对所有的计算和存储资源实现云化管理, 为用户分配账号, 设置权限, 实现通过瘦终端、手机、PAD 等接入云桌面, 保障企业内部信息不被泄露, 监管内部人员的软件安装等使用行为, 提升企业生产、办公的安全性。
		3.云安保	将网络监控摄像头系统、安防监控视频存储系统、呼叫系统、报警系统(连接火警、巡警系统)等安全防护系统部署在云端, 借助强大的海量数据存储和计算能力, 提升企业安全保障和安全预警等能力。
	信息管理	1.IT 开发上云	借助云平台的 IaaS 和 PaaS 服务, IT 开发者可以方便地获取软件开发环境、运行环境, 以及中间件、分布式服务架构等专业工具, 降低 IT 开发成本, 提高软件开发效率;同时, 在云端开发的 IT 系统, 又可以方便地在云端部署, 降低系统部署成本。
		2.IT 测试上云	借助云平台的 IaaS 和 PaaS 服务, IT 开发者可以方便的获取软件测试环境、运行环境, 云平台的模板、快照等服务, 可以为开发者提供方便快捷的环境复制和恢复能力, 降低 IT 测试成本, 提高软件开发效率。
		3.IT 运维上云	维护人员通过堡垒机, 经授权后对云化部署的系统进行远程维护操作, 对系统进行灵活的资源调配, 包括进行系统克隆、数据恢复等操作。

上云范围		上云内容	上云内容描述
业务	研发设计	1.研发设计上云	通过在云端部署开发、设计环境,让业务开发和设计者根据需求弹性获取所需的计算和存储资源,共享开发、设计工具,降低开发成本,保障研发设计信息安全。
		2.协同开发上云	利用行业开发云的统一平台,实现企业间跨地域、多语言的协同开发。基于云上聚集的各种研发人才,实现开发任务的合理分配。
	生产	1.MES 上云	云端部署 MES(Manufacturing Execution System 制造企业生产过程执行管理系统),进行制造数据管理、计划进程管理、生产调度管理、生产过程控制、底层数据集成分析、上层数据集成分解等模块化管理,为企业打造一个扎实、可靠、全面、可行的制造协同管理平台。
		2.ERP 上云	云端部署 ERP(Enterprise Resources Planning 企业资源计划)系统,用户终端设备访问云端系统获得 ERP 应用服务。
		3.生产数据上云	通过将贯穿于企业的设计、工艺、生产、管理、服务等各个环节的数据在云上打通融合,具备描述、诊断、预测、决策、控制等智能化功能。
		4.应用软件上云	根据行业特征,采用云平台上成熟的 SaaS 软件,或在此基础上根据企业个性化需求进行二次开发。
	供应链	1.采购管理上云	在云上的弹性服务器上部署采购管理软件或直接使用云上相关 SaaS 服务。
		2.仓储管理上云	在云上的弹性服务器上部署仓储管理软件或直接使用云上相关 SaaS 服务。
		3.物流管理上云	在云上的弹性服务器上部署物流管理软件或直接使用云上相关 SaaS 服务。
	营销	1.电商上云	利用电商云平台或网店云服务等,进行商品展示推广、在线客服、交易管理、支付管理等,降低企业电子商务部署成本。
		2.CRM 和渠道管理上云	企业应用云端专业 CRM(Customer Relationship Management 客户关系管理)软件,实现市场活动、销售线索、公海池、客户、商机、联系人、跟进记录等业务上云,促进客户关系管理和渠道管理全流程自动化。
		3.营销上云	企业应用云端营销管理 SaaS 服务,根据行业特性搭建分析模型,通过大数据精准营销产品,提升企业客户获取和管理能力、实现线索零流失与高效转化、实现商机挖掘、商机管理精细化,并健全合同与订单管理。
		4.客服上云	企业将呼叫中心、客服工作台、监督管理、知识库管理等客服业务部署上云,并可进一步依托智能机器人、语音识别、智能分流等人工智能技术,无缝融合多渠道在线客服,打造高效智能客服体系。